

# 廢棄物清除業之 專用客戶管理系統

- ◆ 輕鬆管理大量客戶資料，節省大量人工處理成本
- ◆ 輕鬆快速追蹤客戶帳款、繳費、對帳之處理紀錄
- ◆ 建立完整的報價、簽約、解約、繳費、對帳等處理流程

忙碌的老闆們從此可以不用再為疑似漏收款項的困擾擔心，同時也可以因此每個月都省下部分行政與收納人事的薪資及其勞健保費用以及與此相關的人員請假代班問題！



市面上唯一曾經為  
廢棄物清除業完成客戶  
管理系統的團隊！



## 客戶管理

- 報價單
- 合約書
- 客戶建檔



## 清運作業

- 清運路線設定
- 油單統計
- 客戶垃圾秤重



## 繳款通知

- 客戶收款方式
- 客戶繳費通知
- 自動銀行對帳



## 報表統計

- 帳款報表
- 支票查核表
- 年度營業報表

## ■ 業務與行銷特快車

不管是產生合約書還是報價單，透過系統選取客戶類型、各項服務或套餐、並選擇範本樣板，便能自動產出一份專業格式的合約書或報價單，省時、快速、標準化、專業表格、自動儲存方便再次調用參考。

## ■ 合約書建檔、列印、到期通知、終止原因

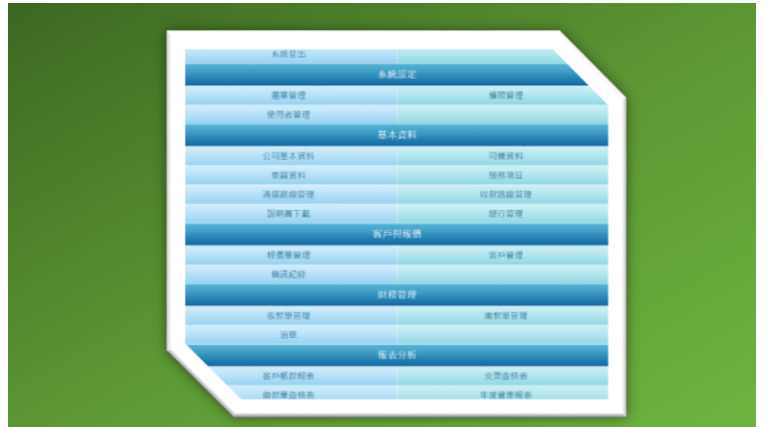
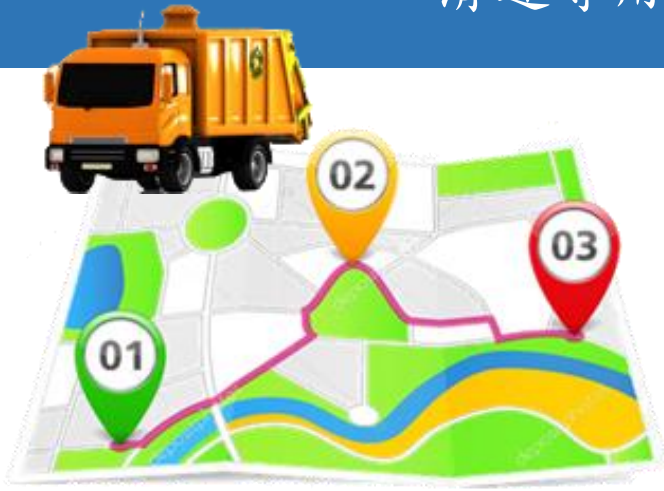
自動結合報價單，並依據客戶地點、焚化爐區域，選擇特定公司合約範本，自動產生客戶合約書；合約到期前主動通知，方便進行續約事宜；對於不再續約客戶，紀錄解約原因與日期，進行後續追蹤與檢討。

## ■ 多種帳務管理、列印繳費通知單、銀行對帳

根據客戶要求，帳務可分總部或各分公司繳費、月初或月底、現金、ATM、或超商繳費等；每月自動列印信封格式繳費通知書，以及自動銀行對帳等功能；節省人力進行重複性工作或流程，以及避免疏漏發生。



# 清運專用客戶管理系統



## ■ 客戶管理

- 客戶報價單：包括垃圾清運費、大型廢棄物、廢玻璃、廢紙鐵、子母車、回收桶、垃圾重量報價、單次臨時清運、長期垃圾清運、夜間加成... 等數十種計費方式、稅金、押金、以及優惠方案等等
- 客戶合約書：包括公司登記資料, 選購服務項目、垃圾重量計費說明、每月繳款方式、客戶清運地點、焚化爐地點、廢棄物種類、春節休假說明等等
- 客戶建檔：包括報價單、重量表、垃圾子車編號、清運路線、合約期限、派車單、處理廠合約等等
- 客戶合約終止：原因說明、子母車收回、路線變更等等

## ■ 清運作業

- 垃圾子車：包括編號、出借、押金、收回等庫存管理
- 司機、車輛管理：包括車籍資料 / 保養 / 定檢 / 每月油單統計分析
- 清運路線設定：司機、車輛、出車日期、客戶路線表、客戶垃圾重量表
- 垃圾重量統計分析：包括每日(月)清運路線重量統計分析, 每天客戶秤重紀錄, 超重警示功能

## ■ 繳款通知

- 每月繳款通知單寄發
- 多種帳務處理：包括總公司/分公司繳費, 當月結/隔月結, 月底/月初繳款, 發票/收據... 等等
- 各種繳款方式：現金 / 支票 / 繳款單 / 電匯 / 附回郵 / 親領... 等
- 自動銀行對帳：逾期未繳通知、補寄帳單、補寄繳款單、清除逾期帳款等
- 客戶來電帳款查詢

## ■ 報表統計

- 客戶帳款報表 / 支票查核表 / 年度營業報表
- 客戶終止合約之原因調查記錄

